orange™

Orange Internet Pro

pour compléter votre dossier

Bonjour,

Afin de valider votre souscription à notre offre internet haut débit Pro d'Orange, merci de :

- dater et signer le formulaire d'abonnement,
- joindre un relevé d'identité bancaire,
- remplir l'autorisation de prélèvement pour le prélèvement mensuel de vos factures internet Pro d'Orange..

Si vous désirez souscrire à la TV, veuillez joindre un chèque de dépôt de garantie de 49 € à l'ordre de France Telecom (sauf si vous disposez déjà d'un décodeur TV Orange).

En cas de souscription à un bouquet Canal+ ou Canalsat, si vous optez pour un paiement par prélèvement sur votre compte bancaire, joignez un RIB supplémentaire et remplissez l'autorisation de prélèvement correspondante.

Nous vous remercions de nous retourner ces éléments par FAX ou à l'adresse suivante :

Merci de votre confiance.



http://www.mytelecom.fr - infos@mytelecom.fr

Tel: 01 75 00 17 99 - Fax : 01 70 24 75 48
15 rue du 19 janvier, 92380 Garches

orange™ votre service clients internet

L'ensemble de ces offres et services est valable en France métropolitaine sous réserve d'éligibilité et de compatibilités techniques et géographiques, et sous réserve de disposer d'un abonnement téléphonique (Tarifs France Télécom : 16€/mois).	Cadre réservé au conseiller de vente : Code point de vente : DC44815-01

1. Mon abonnement

I - Mon forfait Internet et téléphone pro	Tarif HT	Tarif HT promotionnel

a. Je suis équipé d'un ordinateur portable et je souhaite me connecter à Internet en dehors du bureau :

☐ Internet pro everywhere 24h/24* jusqu'à 18 mégas [1] l'internet en mobilité 24h/24 inclus [2] (limité en volume à 1Go/mois)	69,00 € / mois	
☐ Internet pro everywhere 3h* jusqu'à 18 mégas [1] 3 heures/mois d'internet en mobilité incluses [2]	49,00 € / mois	

Ces offres sont soumises à une durée minimale d'engagement de 12 mois.

* Location d'une livebox pro (5€HT /mois) et achat d'une Clé 3G+ (cf rubrique VIII) nécessaires.
Incompatible avec la TV

a bis. Je ne suis pas équipé d'un ordinateur portable ou je ne souhaite pas me connecter à Internet en dehors du bureau :

☐ Internet et téléphone pro jusqu'à 18 mégas [1] location d'une livebox pro nécessaire (5€HT /mois)	39,00 € / mois	

Cette offre est soumise à une durée minimale d'engagement de 12 mois.

b. Si vous appelez régulièrement ou occasionnellement les mobiles et l'international choisissez l'option qui vous convient :

Si vous appelez régulièrement ou ponctuellement les mobiles et l'international, choisissez l'une de ces options pour bénéficier de Illimité vers les fixes et de forfaits d'heures vers les mobiles voir liste en mention [3]

☐ **1 heure vers mobiles et international**	**8,00 € / mois**	**Promotion1 Heure offerte soit 8€ HT / mois pour toute souscription entre le 18 juin 2009 et le 19 août 2009**
☐ **3 heures vers mobiles et international**	**24,00 € / mois**	
☐ **5 heures vers mobiles et international**	**40,00 € / mois**	
☐ **10 heures vers mobiles France et international**	**80,00€ /mois**	

OPTION ANNUAIRE

Votre service de téléphone par internet :
Je souhaite que mes coordonnées soient transmises aux éditeurs d'annuaire et services de renseignements à fin de parution avec les options suivantes :
☐ Catégorie professionnelle adaptée à mon activité (sur présentation de justificatifs) [4] ☐ Liste anti-prospection ☐ Liste anti-recherche inversée
Je ne souhaite pas figurer dans les annuaires :
☐ Liste rouge
à défaut d'opposition expresse de votre part, vos coordonnées seront transmises en l'état aux éditeurs d'annuaires et services de renseignements.

Votre service d'internet en mobilité :
Je souhaite faire paraître aux Annuaires et aux Services de renseignements mon numéro Orange Business Everywhere pro, lié à mon forfait d'internet en mobilité inclus.
☐ Oui ☐ Non

Ce numéro est à usage technique et n'est pas destiné à émettre et recevoir des appels.
Vous trouverez des informations complémentaires et le formulaire de demande de parution dans votre email de bienvenue, suite à votre souscription.



I bis - Mon forfait Internet pro solo	Tarif HT	Tarif HT promotionnel
☐ Internet pro solo jusqu'à 8 mégas [2]	35,00 € / mois	

Cette offre est soumise à une durée minimale d'engagement de 12 mois

I ter – Services inclus sur demande

☐ Nom de domaine pro[5] ☐ adresse IP fixe[6] ☐ TV[7] ☐ Service minitel[8]

TV : Sous réserve d'éligibilité

II - J'ai noté que mon abonnement comprend les services suivants dédiés aux professionnels

- Installation dans vos locaux sur rendez-vous par nos techniciens [9]
- 20 boîtes mails performantes pour stocker et archiver tous vos emails jusqu'à 4 Go et envoyer des mails jusqu'à 20 Mo
- Vos adresses mail personnalisées au nom de votre société (jusqu'à 20) [5]
- Une protection mail contre les virus les plus récents sur toutes vos boîtes (anti-virus mail) [10]
- Un blocage efficace des messages indésirables (anti-spam) [10]
- Un portail pro avec un accès direct à des services pratiques
- Un service client pro dédié, à votre écoute 7j/7 et 24/24 au 3901(0.023€ HT/min.) [11]
- L'adresse de votre site web personnalisée au nom de votre société [5]
- L'envoi facile de SMS depuis votre messagerie [12]
- L'envoi de fax sans imprimer directement depuis votre ordinateur [13]
- Une adresse IP fixe pour faciliter l'accès à distance à vos données [6]
- Paiement à la carte [14]
- L'inscription avec catégorie professionnelle pour se faire connaitre dans les annuaires professionnels [4]

2. Mes options

I - Je suis équipé d'un ordinateur portable et je souhaite me connecter à Internet en dehors du bureau, je peux bénéficier de :

Option BUSINESS EVERYWHERE PRO [15]
Compatible avec les offres internet et téléphone pro et internet pro.
Achat d'une Clé 3G+ nécessaire (cf rubrique VIII)

Choisissez votre forfait d'internet en mobilité et sa durée d'engagement :

Forfait Business Everywhere pro 3h
- ☐ Engagement 24 mois : 13,50 €HT/mois
- ☐ Engagement 12 mois : 15 €HT/mois

Forfait Business Everywhere pro illimité en temps (limité en volume à 50 Mo par heure et à 3Go/mois)
- ☐ Engagement 24 mois : 45 €HT/mois
- ☐ Engagement 12 mois : 50 €HT/mois

Je souhaite paraître aux Annuaires et aux Services de renseignements ☐ Oui ☐ Non
Votre ou vos numéro(s) Orange Business Everywhere pro sont des numéros à usage technique et ne sont pas destinés à émettre et recevoir des appels.
Vous trouverez des informations complémentaires et le formulaire de demande de parution dans votre email de bienvenue, suite à votre souscription.

II - Je suis un COMMERCANT équipé d'un Terminal de Paiement Électronique (TPE) autonome, je peux bénéficier de :

☐ OPTION MONETIQUE – 11,00 €.HT/mois *(engagement de 12 mois)* [16]

Pour utiliser l'**option monétique**, vous devez être équipé d'un accès Internet haut débit pro, d'une **livebox pro** et du boîtier monétique Adsl Orange (125€ HT) sur lequel raccorder votre Terminal de Paiement Électronique. Le boîtier monétique Adsl est disponible à l'achat auprès de France Telecom et livré par voie postale sous 72h00 à compter de la souscription de l'option.
L'**option monétique** permet d'utiliser votre accès Internet Haut Débit Pro pour transporter de façon sécurisée sur Adsl les flux monétiques générés par les paiements Carte Bancaire de vos clients dans la limite de 3Mo ou de 3000 transactions par mois, tout en conservant votre Terminal de Paiement Électronique autonome analogique, sous réserve de compatibilité du terminal et des applications TPE

III - Je suis un COMMERCANT équipé d'un Terminal de Paiement Électronique (TPE) IP, ou je souhaite m'équiper d'un TPE IP, je peux bénéficier de:

☐ OPTION MONETIQUE TPE/IP – 11,00 €.HT/mois *(engagement de 12 mois)* [16]

Pour utiliser l'**option monétique**, vous devez être équipé d'un accès Internet haut débit pro, d'une **livebox pro**.



L'**option monétique** permet d'utiliser votre accès Internet Haut Débit Pro pour transporter de façon sécurisée sur Adsl les flux monétiques générés par les paiements Carte Bancaire de vos clients en **illimité**, sous réserve de compatibilité du terminal et des applications TPE.

IV - Je suis un PROFESSIONNEL DE SANTÉ, je peux bénéficier de :

☐ OPTIONS SANTÉ

Ce service vous permet de télétransmettre en toute sécurité vos feuilles de soin électronique. Pour utiliser pleinement ce service de télétransmission SESAM Vitale proposé via Orange, vous devez acquérir un logiciel de FSE agréé par le CNDA et compatible avec Internet Orange. La liste des logiciels de FSE compatibles avec cette offre est disponible sur le site www.cnda-vitale.org ou par minitel 3614 CNDA.

☐ Boîte Aux Lettres Santé avec 1 boîte aux lettres sécurisée incluse

☐ Messagerie Santé, comportant jusqu'à 20 boîtes aux lettres sécurisées. **4,18 € HT/mois**
Indiquer le nombre de boîtes à activer (1 par Professionnel de Santé) :

☐ **Boîtes aux lettres sécurisées supplémentaires (pour ceux qui sont déjà titulaires d'une offre Santé (sauf** Boîte Aux Lettres Santé) **dans la limite de 5 ou 20 BAL). Indiquer le nombre de boîtes (1 par Professionnel de Santé) :**

☐ OPTIONS RENDEZ-VOUS SANTE

Ce service vous donne accès à un agenda en ligne que vous personnalisez, et permet aussi aux patients à qui vous donnez un mot de passe de prendre un rendez -vous 24h/24 et 7j/7 aux plages horaires que vous ouvrez à la réservation.
Lorsque votre patient prend un rendez-vous dans votre agenda, il reçoit un e-mail de confirmation. Si vous souscrivez à l'une des 2 options avec *rappel par SMS*, votre patient recevra aussi sur son téléphone mobile un sms de rappel du rendez vous 24 heures avant celui-ci.

Vous êtes un professionnel de santé libéral exerçant seul choisissez :

☐ Rendez-vous santé 1 agenda **20,90 € HT/mois**

☐ Rendez-vous santé 1 agenda + *rappel par sms* **29,26 € HT/mois**

Vous exercez en cabinet de groupe et vous avez besoin de plusieurs agendas, dans la limite de 3 par accès internet haut débit, choisissez :

☐ Rendez-vous santé 3 agendas **37,62 € HT/mois**

☐ Rendez-vous santé 3 agendas + *rappel par sms* **54,34 € HT/mois**

V- Je suis un PROFESSIONNEL DE L'EDUCATION, je peux bénéficier de :

☐ OPTION EDUCATION [17]

Sans supplément de prix, bénéficiez d'un filtrage multipostes, et sur demande, d'une adresse IP fixe éducation.
Merci de fournir les justificatifs suivants :
Pour les établissements scolaires, IUFM, Académie, CRDP-CDDP, GRETA... : **une attestation mentionnant le code RNE** (7 caractères numériques + 1 caractère alphabétique)
Pour les organismes de formation : **le code NAF** (804C ou 804D) ou **le n° de SIRET**
<u>Les options uniquement compatibles avec l'option éducation :</u>

☐ Contrôle parental
☐ IP fixe éducation [8]

VI- Je suis créateurs d'entreprises, auto-entrepreneurs de moins de 6 mois d'existence:

Je souhaite bénéficier de l'offre **créateurs et auto-entrepreneurs** de -30% pendant 12 mois à compter de la réception du coupon de souscription, du dossier dûment complété ainsi que des pieces justificatives demandées. ☐ Oui ☐ Non

Offre soumise à conditions valable en France métropolitaine réservée aux créateurs d'entreprise et auto-entrepreneurs de moins de 6 mois d'existence.
Le coupon de souscription est envoyé ulterieurement par courrier dès reception de la demande d'abonnement.





votre service clients internet

VII - Options réservées aux clients ayant souscrit à une offre Internet pro solo, Internet et téléphone pro ou Internet pro everywhere téléphone pro

Tarifs HT

Tarifs HT			
☐ anti-virus firewall PC [18] 0,84 euros pendant 2 mois (du 18/06/09 au 19/08/09)	4,18 € mois	☐ giga mail illimité [21] 0 ,84 euros pendant 2 mois (du 18/06/2009 au 19/08/2009)	1,67 €/mois
☐ anti-virus firewall PC pro [19] 1 euro le premier mois (du 18/06/09 au 19/08/09)	7,50 €/mois	☐ fax [22] 1 euro le premier mois (du 18/06/09 au 19/08/09)	10 €/mois
☐ site web [20] 1 euro le premier mois (du 18/06/09 au 19/08/09)	10,00 €/mois		

VIII - J'ai choisi un forfait Internet pro avec la TV Incluse et je souhaite également souscrire aux options de la TV suivantes :

Je ne pourrai utiliser la TV Orange et ses options que dans un cadre strictement personnel et privé.

	Tarif HT/mois	Tarif HT promotionnel
☐ time control [23] [*] Pour stopper l'émission de TV à tout moment et reprendre où le programme a été arrêté, pour enregistrer ses programmes TV et pour bénéficier d'images en Haute Définition	4,18 €	
Forfait 24/24 Vidéo : [*] ☐ Forfait Découverte *Pour bénéficier d'un abondement sur un compte prépayé afin de découvrir 24/24 Vidéo, la vidéo à la demande de la TV d'Orange*	4,18 €	
☐ Forfait Cinéphile *Pour bénéficier d'un abondement sur un compte prépayé afin de profiter pleinement de 24/24 Vidéo, la vidéo à la demande de la TV d'Orange*	8,36 €	

Je souhaite souscrire à l'offre premium :
(souscription définitive soumise à signature du formulaire d'abonnement du contrat partenaire)

☐ CANAL+ LE BOUQUET [*]

☐ CANALSAT [*]

(*) Non accessibles pour les abonnés dont la TV (hors VOD) est desservie par satellite



Mon abonnement à la TV payante

☐ bouquet thématique	9,38 € / mois
☐ bouquet ciné	9,38€ / mois
☐ Orange cinéma séries (12 mois d'engagement)	11,30 € / mois
☐ **Orange sport (12 mois d'engagement)**	**5.66 € / mois**

0,84 centimes d'euro pendant 3 mois et sans engagement les 3 premiers mois puis 5,66 euros/mois avec engagement de 12 mois

☐ bouquet jeunesse *[1]	4,64 € / mois
☐ bouquet musique *	4,64 € / mois
☐ OM TV max*	3,46 € / mois
☐ OL TV max *	3.46 € / mois
☐ bouquet chinois *	6,54 € / mois
☐ bouquet italien *	4,64 € / mois
☐ bouquet arabe *	4,64€ / mois
☐ bouquet lusophone *	3,46€ / mois
☐ bouquet berbère *	5,66€ / mois
☐ bouquet polonais*	4,64€ / mois
☐ bouquet africain *	6,54 € / mois
☐ bouquet anglophone *	4,64€ / mois
☐ bouquet HD*	4,64€ / mois
☐ bouquet adulte [2]	8,44 € / mois
☐ Pink X * [2]	8,44 € / mois
☐ 24/24 Jeunesse * [1]	4.64 € / mois
☐ 24/24 Musique *	4.64 € / mois

* bouquets non disponibles pour les clients Orange dont la TV est desservie par satellite
(1) Ceci est un message du Conseil supérieur de l'audiovisuel et du ministère de la santé : Regarder la télévision, y compris les chaînes présentées comme spécifiquement conçues pour les enfants de moins de 3 ans, peut entraîner chez ces derniers des troubles du développement tels que passivité, retards de langage, agitation, troubles du sommeil, troubles de la concentration et dépendance aux écrans.
(2) réservée aux adultes – code adulte nécessaire.France Télécom rappelle au Client que le visionnage de programmes de catégorie V peut entraîner des troubles durables chez les mineurs, et que toute personne qui permet à un mineur d'accéder à ce type de programmes s'expose aux sanctions pénales prévues à l'article 227-22 du Code Pénal (jusqu'à 5 ans d'emprisonnement et 75 000€ d'amende).



VIII - Mon modem et mon matériel			Tarif HT	Tarif HT promotionnel
Matériel emporté	Matériel à livrer	**Modem Multimédia**		
☐	☐	livebox pro [24] Prestation d'installation sur site incluse pour toute première souscription à la livebox pro avec votre offre Internet Pro ou Internet et téléphone pro ou Internet everywhere et téléphone pro d'Orange Modem compatible avec le service TV	5 € / mois en location	
☐	☐	Clé 3G+ ICON 225 [25] Le tarif de la Clé 3G+ dépend de l'engagement sur le forfait associé Internet pro everywhere ou Option Business Everywhere pro.		
		Engagement 12 mois	29 €	9€ (jusqu'au 19/08/2009)
		Engagement 24 mois	9 €	
		Modem Internet		
☐	☐	Modem Internet Haut Débit USB [26] Incompatible avec les débits 8 mégas, 18 mégas et 512k étendu	15,89 €	0,83 € (jusqu'au 19/08/2009)
☐	☐	Modem Internet Haut Débit Ethernet [27] Incompatible le débit 18 mégas	49,33 €	25,08 € (jusqu'au 19/08/2009)
☐	☐	Modem Internet Haut Débit Routeur [28] Incompatible ave le débit 512k étendu Pro	160 €	
☐	☐	Modem ADSL [29] Incompatible le débit 18 mégas	19 €	9€ (jusqu'au 19/08/2009)
☐	☐	Décodeur TV + carte d'accès pour la TV (pour la souscription au service TV)	Dépôt de garantie de 49€	
☐	☐	Liveplug standard (lot de 2) Pour déplacer facilement son décodeur TV d'une pièce à l'autre et relier la livebox au décodeur sans passage de câble	57.69 €	
☐	☐	Liveplug Haute Définition + (lot de 2) Compatible haute définition.	82.77 €	
☐	☐	Boîtier monétique ADSL Boîtier convertisseur de flux de paiement - nécessite l'usage de la livebox pro et la souscription de l'option monétique	125.00 €	

☐ Je dispose déjà d'une livebox pro ou d'un modem Haut Débit compatible

☐ Je dispose déjà d'un Décodeur TV + carte d'accès pour la TV compatible avec le service TV d'Orange



Les débits annoncés sont des débits IP

1. Débit dédié Internet jusqu'à 18 Mégas en débit descendant et jusqu'à 800k en débit remontant, selon l'équipement et la localisation géographique du Client, sous réserve d'utilisation d'un ordinateur compatible. Incompatible avec les modems USB, les modems Ethernet et avec l'option joueurs.

2. Le forfait internet en mobilité inclus dans l'offre Internet pro everywhere est soumis à conditions, valable en France métropolitaine sur réseaux compatibles (GPRS, EDGE, 3G, 3G+, et Wi-Fi).
Incompatible avec l'option Pass Orange WiFi Access.
Nécessite un terminal mobile 3G compatible (cf rubrique "Mon modem et mon matériel" de ce formulaire, pour acquérir une Clé 3G+ dans le cadre de la souscription à votre forfait Internet pro everywhere).
Le service d'internet en mobilité ne permet pas les usages de voix sur IP, de Peer-to-Peer, ni de streaming vidéo. Il est rappelé que le piratage nuit à la création artistique.
Sont incluses les connexions en France métropolitaine uniquement (tarification en sus pour les connexions depuis l'international et les DOM, voir tarifs sur orange.fr).

Dans le cadre du forfait internet en mobilité 3h :
Tarif au delà du forfait 3h en France métropolitaine sur les réseaux GPRS, EDGE, 3G, 3G+ et Wifi : 7,5€HT/heure, à la seconde dès la première seconde.

Dans le cadre du forfait internet en mobilité 24h/24 dans la limite de 1Go/mois :
Les connexions en France métropolitaine sur les réseaux GPRS, EDGE, 3G et 3G+ sont illimitées en temps et limitées en volume à 1 Go/mois. Tarif au-delà du 1 Go : 0,17€HT/Mo, facturé au Ko dès le premier Ko.
Les connexions WiFi sur les hotspots Orange wifi access en France métropolitaine sont illimitées et non décomptées du forfait 1 Go. Les connexions en France métropolitaine dans les hotspots partenaires sont facturées en sus du forfait (voir tarif sur orange.fr)

3. Option sans engagement réservé aux titulaires d'une offre pro.
L'option Heures vers mobiles et international permet depuis la ligne de téléphone par internet:
1- d'appeler en illimité vers les fixes de la liste dees destinations indiquée ci-dessous
2- de disposer de forfaits d'heures vers les mobiles de France et de la liste de destinations indiquée ci-dessous
Appels décomptés à la seconde dès la première seconde. En dehors et en dépassement du forfait, les communications sont facturées selon la grille tarifaire en vigueur.

Liste des destinations comprises dans l'option : Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Danemark, Estonie, Espagne et Canaries, Finlande, Grèce, Hongrie, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Pologne, Portugal (dont Açores et Madère) , République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni (hors n°s prémium commençant par 44870 et 44871), Slovaquie, Slovénie, Suède.Andorre, Croatie, Guernesey, Islande, Jersey, Liechtenstein, Monaco, Norvège, Russie, San Marin, Suisse, Turquie, Vatican, Canada, Etats-Unis (dont Hawaï et Alaska)
Argentine, Bahamas, Brésil, Chili, Colombie, Mexique, Panama, Pérou, Porto Rico, Vénézuela
Australie, Chine, Corée du Sud, Hong Kong, Israël, Japon, Jordanie, Malaisie, Nouvelle Zélande, Singapour, Taïwan, Thaïlande, Guadeloupe, Guyane, Martinique, Réunion, Saint Pierre et Miquelon et Mayotte

4. Dans le cadre du Service de Téléphone Pro par internet les coordonnées du Client figurent gratuitement avec la localité d'installation de sa ligne téléphonique et la catégorie professionnelle la mieux adaptée à son activité. L'inscription de la catégorie professionnelle est subordonnée à la production par le Client de justificatifs portant notamment sur la dénomination, l'activité professionnelle, l'adresse d'installation. Le Client, en tant que titulaire de la ligne ADSL, peut, sous sa responsabilité, demander que l'inscription de ses coordonnées soit remplacée par celle d'un des utilisateurs de cette ligne, sous réserve que le Client ait recueilli l'accord exprès et préalable de l'utilisateur concerné et qu'il produise les justificatifs mentionnés. Le Client et l'utilisateur concerné garantissent France Télécom de l'exactitude de toutes les informations fournies en vue de leur inscription dans la base de données des abonnés au service de téléphonique fixe de France Télécom et restent seuls responsables de ces informations.

5. Sous réserve d'activation du service Nom de domaine pro, dans les conditions tarifaires en vigueur à la date d'activation et dans la limite de la durée du contrat internet haut débit pro orange. Frais d'activation du service 15€ HT

6. Option incluse et activée sur demande du client avec les forfaits Internet et téléphone Pro, Internet everywhere et téléphone pro, et Internet Pro, permettant de disposer d'un service d'adresse IP fixe. L'IP fixe est une adresse IP qui ne change pas de valeur à chaque connexion et qui est attribuée de manière exclusive au Client.

7. Service nécessitant une Livebox pro ou un modem haut débit compatible et le décodeur TV. Activable sur demande du client et moyennant un dépôt de garantie pour le décodeur de 49€. Service soumis à conditions, sous réserve de disponibilité et de compatibilités techniques et géographique particulières figurant à l'article 3 des Conditions Spécifiques TV pour les Pros. Ce service ne peut être utilisé que dans un cadre strictement personnel et privé. Tarif hors abonnement et coûts liés au bouquet choisi et à l'achat de programmes à la demande. La TV par satellite est incompatible avec les offres Pro Intenret

8. Les frais de consultation des services Minitel sont facturés selon les tarifs en vigueur. Le montant maximum autorisé est de 20 € HT par session Minitel

9. Installation sur site : le Client qui loue une Livebox Pro pour la première fois et qui détient ou souscrit à une offre Internet Haut Débit pro d'Orange peut bénéficier d'une prestation d'installation sur site. Cette prestation d'installation sur site est réalisée sur demande du Client. La prestation d'installation sur site est multiposte jusqu'à quatre (4) postes. La prestation d'installation sur site sera effectuée aux heures ouvrables entre 8h00 et 18h00, du lundi au vendredi. Le Client doit prendre un rendez-vous avec un technicien dans les trente (30) jours calendaires suivant la prise d'abonnement au Service d'accès à Internet. Passé ce délai de trente (30) jours calendaires suivant cette prise d'abonnement, le Client n'aura plus droit à cette prestation d'installation à domicile. Un délai minimum de douze (12) jours calendaires à compter de la date de la prise de rendez-vous est

nécessaire pour pouvoir fixer une date d'installation. Cette prestation d'installation est valable uniquement sur le matériel non installé en cas d'acquisition d'un nouveau modem.

10. Voir conditions de la messagerie électronique sur le site orange.fr. Dans les limites des meilleures technologies disponibles pour lutter contre les derniers virus connus et les spams. L'anti-spam ne procure pas une protection absolue contre la réception de messages indésirables dans les boîtes aux lettres.

11. Assistance au 3901 (0,065€ HT/min par appel puis 0,023€ HT/min).. depuis une ligne fixe France Télécom. Le temps d'attente avant la mise en relation avec votre conseiller est gratuit depuis une ligne fixe France Télécom. Si l'appel est passé depuis une ligne d'un autre opérateur, consultez ses tarifs. Voir conditions complètes sur le site : http://assistance.orange.fr/1476.php

12. Envoi de SMS depuis le webmail accessible à partir du site orange.fr.
Le forfait de 20 SMS est uniquement disponible depuis la boîte aux lettres principale de votre compte Internet Orange.
Au-delà du forfait de 20 SMS vous serez facturé au SMS supplémentaire. Pour tout envoi de SMS depuis une boîte à lettres secondaire vous serez facturé au SMS supplémentaire.
Service soumis à conditions d'utilisation disponibles sur le site orange.fr (rubrique Internet). Option compatible en France métropolitaine avec les trois principaux opérateurs français. SMS supplémentaire : 0,13 € HT.

13. Envoi de fax en France Métropolitaine depuis le webmail accessible à partir du site orange.fr
Le forfait de 20 pages de fax est uniquement disponible depuis la boîte aux lettres principale de votre compte Internet Orange. Au-delà du forfait de 20 pages vous serez facturé à la page supplémentaire. Pour tout envoi de pages fax depuis une boîte à lettres secondaire vous serez facturé à la page supplémentaire. Page supplémentaire : 0,20 € HT.

14. Le paiement à la carte permet sur certains sites Internet ayant passé un accord avec France Télécom d'acheter des informations à valeur ajoutée non disponibles gratuitement. Avant chaque achat, le montant précis de la transaction et une confirmation explicite vous seront indiqués. Le montant maximal cumulé autorisé est de 50,17€ HT par mois. Paiement effectué en complément de l'abonnement.

15. Option soumise à conditions, valable en France Métropolitaine sur réseaux compatibles (GPRS, EDGE, 3G, 3G+ et WiFi).
Option réservée aux clients professionnels ayant souscrit un forfait internet haut débit pro. Option incompatible avec les offres d'accès internet haut débit résidentielles, avec les forfaits internet bas débit et avec l'option Pass Orange WiFi Access.
Nécessite un terminal mobile 3G compatible (cf rubrique "Mon modem et mon matériel" de ce formulaire, pour acquérir une Clé 3G+ dans le cadre de la souscription à votre option Business Everywhere pro).
L'option Business Everywhere pro ne permet pas en mobilité un usage de voix sur IP, de Peer-to-Peer, ni de streaming vidéo. Il est rappelé que le piratage nuit à la création artistique.

Le forfait Business Everywhere pro inclut les connexions en France Métropolitaine uniquement (tarification en sus pour les connexions depuis l'international et depuis les DOM, voir tarifs sur orange.fr).
Dans le cadre du forfait illimité en temps, les connexions wifi en France métropolitaine sont incluses dans les hotspots wifi access d'Orange et limitées à 10h mensuelles dans les hotspots partenaires (les connexions au delà des 10h sont facturées à 7,5€HT/heure à la seconde dès la première seconde).
Tarif au delà du forfait 3h en France métropolitaine : 7,5€HT/heure, à la seconde dès la première seconde. .

16. Option réservée aux clients équipés d'une livebox pro ayant souscrit un forfait Internet pro, internet et téléphone pro ou Internet everywhere et téléphone pro, Option Valable en France métropolitaine et soumises à conditions. Voir conditions détaillées sur le site http://assistance.orange.fr/ (rubrique Internet pro).

17. Option valable en France métropolitaine, réservée aux établissements scolaires ayant souscrit un forfait Internet pro, internet et téléphone pro ou Internet everywhere et téléphone pro.

18. Protection jusqu'à 3 PC. Compatible PC uniquement et avec les systèmes d'exploitation Microsoft Windows 98, Windows Millenium Edition, Windows 2000, Windows XP et Windows Vista édition 32 bits. Protection contre les virus, les spams, les intrusions et les spywares dans les limites des meilleures technologies disponibles pour lutter contre les derniers virus connus.

19. Protection jusqu'à 10 PC. Compatible PC uniquement et avec les systèmes d'exploitation Microsoft Windows 98, Windows Millenium Edition, Windows 2000, Windows XP et Windows Vista édition 32 bits. Protection contre les virus, les spams, les intrusions et les spywares dans les limites des meilleures technologies disponibles pour lutter contre les derniers virus connus.

20. Offre soumise à conditions, valable en France métropolitaine et DOM. Réservée aux clients ayant souscrit un abonnement mensuel payant Internet haut débit d'Orange dans la limite d'une seule option site web par compte client. Non compatible Accès libre d'Orange. Offre compatible PC et MAC. Offre non-compatible avec le navigateur Safari.

21. Capacité de stockage de vos boites mails en illimité. La création de filtres supplémentaires est disponible lorsque vous utilisez votre messagerie sur orange.fr. Voir conditions détaillées sur le site orange.fr (rubrique internet)

22. Option réservée aux clients professionnels ayant souscrit un forfait haut débit Orange et titulaires d'une boite mail principale active du compte Internet Orange via un accès web mail Orange.fr, Outlook ou Messagerie pro d'Orange. Service compatible sur ordinateurs de type PC et MAC uniquement avec web mail Orange.fr, Outlook ou Messagerie pro d'Orange.

23. L'Option time control de la TV d'Orange est disponible avec les offres internet haut débit Orange. L' option Time control est incompatible avec l'option « TVHD » et l'option « Mon Magnéto », et non disponible pour les clients TV par MaLigne. L'utilisation

simultanée de cette option et de l'internet entraîne une réduction du débit disponible pour l'internet jusqu'à un débit de 512 Kb/s au minimum. Ne sont pas compris dans l'option les vidéos à la demande et programmes au paiement à l'acte. Cette option permet Jusqu'à 80 heures en enregistrement d'images de définition standard ou jusqu'à 25 heures en images haute définition.
L'abonnement à des offres de contenus Haute Définition (HD) de tiers et plus généralement à tout autre service de tiers fait l'objet d'un contrat distinct. . Ce service ne peut être utilisé que dans un cadre strictement personnel et privé. Sous réserve d'éligibilité technique de la ligne téléphonique à l'ADSL et à l'offre choisie. Offre soumise à conditions valable en France métropolitaine. Voir modalités en point de vente.

24. Configurations requises :
- PC Processeur 1 Ghz ou supérieur
- Windows XP avec 512 Mo de mémoire et Service Pack 2 minimum
- Windows Vista avec 1024 Mo de mémoire
- Lecteur de CD-Rom
- Compatible Mac en Ethernet ou en Wi-Fiu via une carte Airport (,non fourni)
- Accès internet haut débit Orange

Caractéristiques techniques :
- Compatible avec toutes les offres internet haut débit d'Orange (à partir du forfait internet 512K étendu)
- Internet : 1 port RJ11 pour la ligne ADSL
- Réseau local (LAN° : 4 ports Ethernet
- Téléphone : 2 ports RJ-45 (compatible RJ11)
- Autres connectiques : 1 port USB maître et 1 port d'alimentation
- Technologie sans fil Wi-Fi conforme à la norme IEEE 802.11b/g
- Sécurisation des données Wi-Fi par cryptage (WEP ou WPA ou WPA2) + association manuelle
- Possibilité de partage de l'accès internet sur plusieurs ordinateurs
- Dimension : 229 mm X 182 mm X 57 mm

25. La Clé 3G+ proposée avec les offres Internet pro everywhere et option Business Everywhere pro, peut-être acquise séparément auprès d'Orange Mobile au tarif en vigueur.

26. Contenu : 1 modem USB, 1 manuel d'installation, 1 guide d'utilisation, 1 cédérom, 2 filtres distribués, 1 câble RJ11
Configuration requise : PC Processeur 600 Mhz ou supérieur, Windows 98SE/ME/2000 avec 64 Mo de mémoire vive, Windows® XP avec 128 Mo de mémoire vive, Macintosh™ Mac OS 10.3, Un port USB disponible, Lecteur de cédérom
Garantie constructeur : 2 ans
Visuels non contractuels
Logiciels inclus : Cédérom de connexion : Microsoft Internet Explorer©, Microsoft Outlook Express©, Acrobat Reader©, Real Player©, Securitoo©, contrôle parental et QuickTime©
Caractéristiques techniques : Débit en crête : jusqu'à 1024 Kbits/s en réception et 256 Kbits/s en émission, en fonction de l'offre choisie, Interface PC/Mac : Universal Serial Bus (port USB), Interface réseau : ligne ADSL (RJ 11), Alimentation directe par le PC, Protocole PPP sur ATM (RFC 2364).

27. Contenu : 1 modem Ethernet, 1 manuel d'installation, 1guide d'utilisation, 1 cédérom, 2 filtres distribués, 1 adaptateur secteur 220/240V, 1 câble Ethernet, 1 câble RJ11,
Logiciels présents dans le pack : Cédérom de connexion : Microsoft Internet Explorer©, Microsoft Outlook Express©, Acrobat Reader©, Real Player©, Securitoo©, contrôle parental et QuickTime©
Configuration requise : PC Processeur 350 Mhz ou supérieur, Windows® 98/98SE avec 32 Mo de mémoire vive, Windows® ME/2000 avec 64 Mo de mémoire vive, Windows® XP avec 128 Mo de mémoire vive.

28. Contenu : 1 modem-routeur ; 1 guide d'installation; 1 CD d'installation du routeur; 1 CD VPN télétravail; 1 adaptateur secteur; 2 filtres distribués; 1 câble RJ11; 2 câbles Ethernet
Configurations requises : Micro-ordinateur avec processeur 200 MHz ou supérieur
Caractéristiques techniques : Jusqu'à 18 Mbits/s en réception et 1 Mbit/s en émission; Interface micro-ordinateur : Ethernet; Interface réseau : RJ11; protocole PPPoE (RF1483).

28. Modem ADSL qui permet une connexion USB ou Ethernet jusqu'à 8 Mbits/s



votre service clients internet

3. Mes Coordonnées

☐ M ☐ Mme ☐ Mlle

Nom : ____________________
Prénom : ____________________
Société : ____________________
N° de SIRET : ____________________
Adresse : ____________________
Code Postal : ____________________
Ville : ____________________
Tél : ____________________
Fax : ____________________
Mon numéro d'abonné Internet Orange : ____________________
Mon numéro de ligne ADSL (31) : ____________________

Adresse de facturation (si différente) :

☐ M ☐ Mme ☐ Mlle

Nom : ____________________
Prénom : ____________________
Société : ____________________
N° de SIRET : ____________________
Adresse : ____________________
Code Postal : ____________________
Ville : ____________________
Tél. professionnel : ____________________
Fax : ____________________

4. Votre première adresse électronique (e-mail)

Vous souhaitez que France Télécom crée votre première boîte aux lettres avec l'adresse suivante * :
Nous vous conseillons de choisir votre prénom suivi de votre nom (ex : cecile.bertau@orange.fr)
....@orange.fr
Vous pourrez créer directement en ligne vos 19 autres boîtes aux lettres.
* sous réserve de doublon, de contraintes techniques ou déontologiques.

5. Votre équipement informatique

PC Windows ®
☐ 95 ☐ 98 SE ☐ ME ☐ 2000 ☐ XP ☐ Vista
Macintosh ™
☐ OS 8.6 ☐ OS 9 ☐ OS X

Vous disposez du Kit Internet Orange ? ☐ Oui – Version : ....
☐ Non

6. Votre règlement

☐ Par carte bancaire.
N : _______________ Expiration : __/ __

☐ Par prélèvement automatique. Remplissez votre autorisation ci-dessous.
Coordonnées bancaires :

_____	_____	___________	__
Code banque	Code guichet	N° de compte	Clé RIB

7. Votre forfait débute

☐ Dès que possible
☐ A compter du : ....

Fait à : ....
le : ..... / ..... / ....

Signature du client obligatoire (31 + 32)

(31) Par la signature du présent formulaire, je déclare accepter les conditions générales d'abonnement Internet Orange et d'usage d'Internet, consultable sur orange.fr, applicables dès réception des codes d'identification.
(32) La signature du représentant légal est obligatoire. Je garantis la sincérité des éléments personnels inscrits sur ce formulaire d'abonnement. Par la signature des présentes, le Client autorise France Télécom à utiliser les données relatives à son trafic afin de pouvoir lui proposer les produits ou services de France Télécom pouvant répondre à ses besoins, et ce pour une durée de douze (12) mois à compter de leur émission. Le Client peut s'opposer à cette utilisation à tout moment en contactant le Service clients à l'adresse ci-dessous.

Les informations qui vous sont demandées sont nécessaires au traitement de votre demande d'adhésion et d'abonnement au service Orange. Sauf opposition de votre part, France Télécom se réserve la possibilité de communiquer vos coordonnées postales à des tiers. Conformément à la loi relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de modification et d'opposition des données qui vous concernent auprès du service client à l'adresse suivante Orange – Service Clients Internet - 33734 Bordeaux Cedex 9.



8. AUTORISATION DE PRELEVEMENT N° national d'émetteur 422262

J'autorise l'établissement teneur de mon compte à prélever sur ce dernier, si sa situation le permet, tous les paiements ordonnés par le créancier désigné ci-dessous. En cas de litige sur un prélèvement, je pourrai en faire suspendre l'exécution par simple demande à l'établissement teneur de mon compte. Je réglerai le différend directement avec France Télécom.

Joindre obligatoirement un RIB

Adresse du débiteur :

Société : ....
Nom : ....
Prénom :..
Adresse : ....
Code Postal : .... Ville
....

Coordonnées bancaires :

__________ __________ ________________ ______

Code banque Code guichet N° de compte Clé RIB

Fait à : ....
le : ..../............/...............

Signature de l'abonné obligatoire [33]

Nom du créancier :

France Télécom SA
RCS Paris 380 129 866

Établissement teneur du compte à débiter :

Banque : ....
Adresse : ....
Ville : ....
Code Postal : ....

ATTENTION : n'oubliez pas de cocher votre formule Internet Haut Débit Pro Orange et de signer les encadrés 7 et 8.
Toute demande incomplète ne pourra être prise en compte.

France Télécom – S.A au capital de 10 459 964 944 euros – RCS Paris 380 129 866 – GEP – HD-PRO – FA – 06/09 – FT



votre service clients internet

Création ou Transfert d'un nom de domaine

Entreprise... Marque... Association...

Le nom de votre société	Le nom de votre marque	Le nom de votre association
comme nom de domaine	comme nom de domaine	comme nom de domaine
www.votresociete.com	www.votremarque.com	www.votreassociation.com
www.votresociete.fr	www.votremarque.fr	www.votreassociation.fr

Comment choisir votre nom de domaine

Le nom de domaine pro vous permet de personnaliser au nom de votre société vos adresses mail et l'adresse de votre site web Il est composé, d'un nom (par exemple le nom de votre société, celui de votre marque) et d'une extension (par exemple .com, .fr, .eu ,.net …)

Ainsi vous disposerez d'adresses mail du type : cecile.bertau@lenomdemasociete.fr

Vous véhiculez une image plus professionnelle auprès de vos clients, prospects et fournisseurs qui vous identifient instantanément.
Chacun de vos emails devient ainsi la carte de visite de votre société.

De même si vous souhaitez créer un site web et développer votre notoriété sur internet, vous disposerez d'une adresse web du type : www.nomdemasociete.fr
Vos clients, prospects et fournisseurs vous identifieront plus facilement

Votre nom de domaine est disponible aujourd'hui… il ne le sera peut être plus demain.

Alors, protégez l'identité de votre société : Réservez le sans attendre.

☐ **Réservez votre nom de domaine***

Extensions	Conditions d'acquisitions
.com, .net, .org, .info, .biz, .eu, .fr ………………………………………………. ……………………	- Le nom doit être composé de 3 caractères minimum - Pas d'obligation particulière

☐ **Transférez la gestion de votre nom de domaine***

Extensions	Conditions d'acquisitions
.com, .net, .org, .info, .biz, .eu, .fr ………………………………………………. ……………………	- Etre titulaire du nom de domaine - Informer l'ancien prestataire du changement par lettre avec accusé de réception.

Si vous demandez la création ou le transfert d'un nom de domaine en .fr, complétez les informations ci-dessous :

Je soussigné

Demandeur du nom de domaine :

Nom de l'entité : ……………………………………………………………………………………

N° SIREN, INSEE ou INPI : ………………………………………………

Nom et prénom du contact représentant le demandeur : ………………………………………………

après avoir pris connaissance des termes de la charte de nommage et des règlements relatifs aux procédures alternatives de résolution des litiges du .fr, et déclarer y adhérer sans réserve, demande à l'AFNIC, par l'intermédiaire de mon prestataire Internet, la création du nom de domaine ci-dessus.
Cette demande est réalisée sous ma seule responsabilité étant entendu que toute information erronée ou toute violation des termes de la charte ou d'un des règlements de procédure de résolution alternative de litige pourra entraîner le gel ou la suppression du nom de domaine.

A ……………………………………………… le ……………………

Nom et prénom **Signature**

☐ **Je ne veux pas de nom de domaine**

N° de compte client Internet Orange : ………………………………………………………
Code point de vente : ……………………………………………………………………
Nom du vendeur : ………………………………………………………………………
N° de téléphone du point de vente : ………………………………………………
N° de fax du point de vente : ………………………………………………………

Cachet ou timbre à date :

Ce qu'il faut savoir

> règles d'écriture
Les caractères autorisés sont les lettres de l'alphabet sans accent et les chiffres de 0 à 9. Pour séparer les mots, seul le trait d'union est autorisé.
Ne jamais utiliser d'espace entre les mots.
Le nom de domaine doit être composé de trois caractères minimum.

> disponibilité de votre nom de domaine
Si vous voulez vérifier la disponibilité de votre nom de domaine, connectez-vous sur www.lerelaisinternet.com.

Le service Orange

Vous avez déjà un nom de domaine et vous souhaitez en transférer la gestion à Orange : vous devez demander le changement de délégation (détail ci-contre).

* En cas de création d'un nom de domaine, le signataire du formulaire d'abonnement en devient le propriétaire. En cas de changement de délégation, le signataire du formulaire d'abonnement doit obligatoirement être le propriétaire actuel du nom de domaine.





votre service clients internet

Transfert de nom de domaine

TRANSFERT DE REGISTRAR

NORDNET REGISTRAR
Château de la Bonnerie
111, rue de Croix
59510 HEM

Date : ..../........./............

Je soussigné, ..., représentant légal de la société ...., propriétaire du domaine ....autorise Nordnet à effectuer le transfert du nom de domaine :

- de Registrar

- vers Nordnet Registrar

Je vous prie d'agréer l'expression de mes salutations distinguées.

Fait à ....

Signature

Nom et Prénom

